Mittagsverpflegung / Bestellsystem

Liebe Eltern,

wir möchten Ihnen einige wichtige Informationen zur Mittagsverpflegung mitteilen.

1. **Menüauswahl:**
   Es werden zwei Menüs inkl. Getränk angeboten. Der Preis pro Essen beträgt 5,62 Euro.

2. **Bestellung und Abrechnung des Mensaessens:**
   Dies erfolgt über das Bestellsystem „Sams-On“. Mit dem Bestellsystem verbinden sich für Sie folgende Vorteile:
   - ✓ Online Bestellung per PC oder Smartphone-App
   - ✓ Bargeldlose Zahlungsabwicklung
   - ✓ Bestellung bis 11:00 Uhr des Vortags
   - ✓ Stornierung bis 09:00 Uhr am Tag
   - ✓ Bestellschluss für Montag ist sonntags um 11 Uhr

   Im Schulsekretariat erhalten Sie die notwendige Ausweiskarte. Nach der Registrierung erhalten Sie dann den Willkommensbrief. Der Willkommensbrief enthält alle notwendigen Informationen zum Bestellsystem.

   Den Ausweis legt Ihr Kind bei jedem Mensabesuch vor. Der Barcode wird gescannt. Damit wird die Ausgabe des Essens an den Besteller dokumentiert. Die Karte selbst enthält kein Guthaben. Barzahlungen sind nicht möglich. Bitte achten Sie darauf, dass Ihr Sams-On Kundenkonto stets mit ausreichend Guthaben versehen ist. Die Karte behält ihre Gültigkeit, wenn Ihr Kind von der Grundschule auf die Harener Oberschulen oder das Gymnasium Haren wechselt.

3. **Kartenverlust**:
   Bei Verlust der Karte erhalten Sie im Schulsekretariat eine Ersatzkarte mit einer neuen Kartennummer. Teilen Sie die neue Kartennummer dem Leuchtturm oder dem Schulamt der Stadt Haren (Ems) mit, damit die Bestelldaten und das Guthaben auf die neue Kartennummer umgebucht werden können. Eine neue Registrierung ist nicht erforderlich.

4. **Sie können sich nicht online registrieren oder haben Fragen zum Bestellsystem?**
   Dann wenden Sie sich bitte an den Mensabetreiber:

   Leuchtturm Jugendhilfe e.V., Wacholderweg 24, 49733 Haren (Ems)
   Frau Klaudia Krüssel
   Telefon: 0151 – 599 65 599 (8:00 Uhr - 12:00 Uhr)
   mensa@ev-haren.de

Einfach essen – mit SAMS-ON an Ihrer Schule

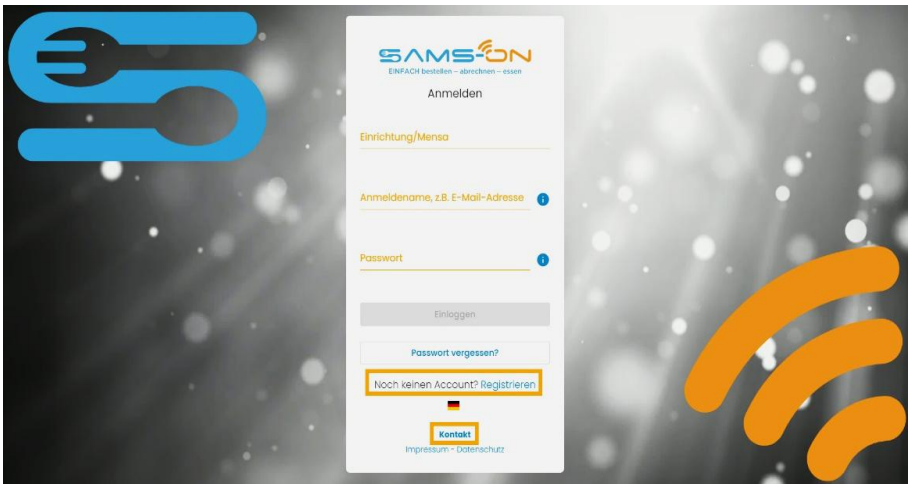
Liebe Mütter, liebe Väter,
wir heißen Sie herzlich willkommen bei SAMS-ON, Ihrem neuen Mensa-System. Bei uns heißt es: Einfach essen! Legen wir los.

Damit Sie für Ihre Kinder unkompliziert Essen bestellen und verwalten können, müssen Sie sich bei SAMS-ON mit **der Ausweisnummer auf der Mensakarte** online registrieren.

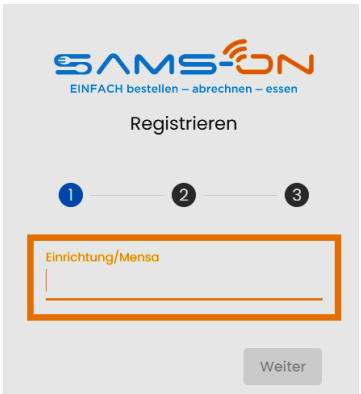
So klappt die Online-Registrierung in SAMS-ON

Scannen Sie diesen QR-Code links, um sich das Video „Wie registriere ich mich online bei SAMS-ON?“ aufzurufen. Im Folgenden erklären wir Ihnen außerdem schriftlich, wie Sie sich registrieren.
Rufen Sie unsere SAMS-ON-Login-Seite am besten vom PC oder Laptop aus auf. Geben Sie es lieber direkt im Browser ein und suchen es nicht über eine Suchmaschine: **account.sams-on.de**

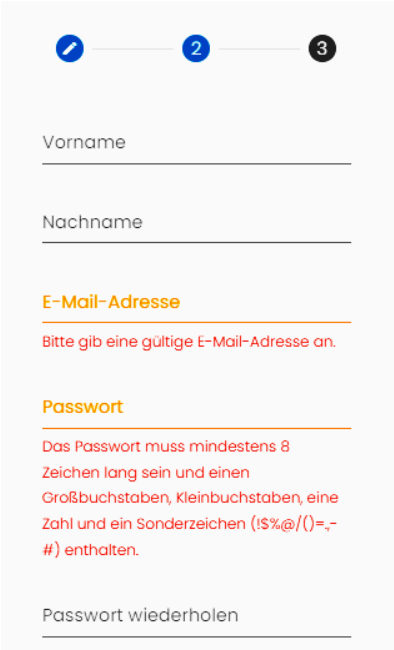
Folgen Sie nun unseren 10 Schritten:



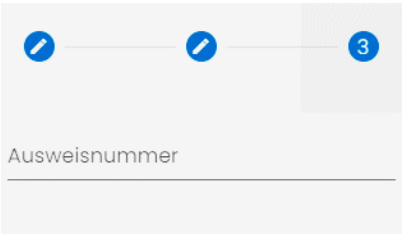
1. Klicken Sie unter der Login-Maske auf den Link „Registrieren“.



2. Wählen Sie die richtige Mensa aus. Ab drei Zeichen werden Ergebnisse angezeigt und klicken auf „Weiter“.

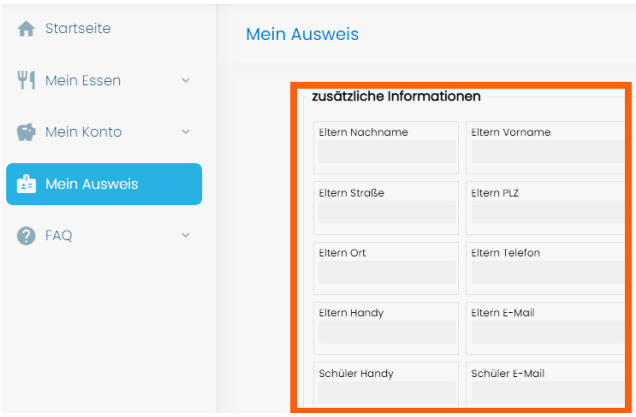


3. Geben Sie in der nächsten Maske den Nachnamen und Vornamen **Ihres Kindes** sowie eine **gültige E-Mail-Adresse**, über die **Sie** gut erreichbar sind, ein.
4. Tragen Sie **hinter dem „Nachnamen“** bitte die **aktuelle Klasse** der Schülerin oder des Schülers ein.
5. **Vergeben Sie sich ein Passwort nach diesen Kriterien:**
   Es besteht aus acht Zeichen und enthält mindestens einen Klein- und einen Großbuchstaben. Außerdem muss eine Zahl und ein Sonderzeichen enthalten sein.



6. Geben Sie im folgenden Schritt die **Ausweisnummer** ein, die auf der Mensakarte steht, die Sie erhalten haben.
7. Wenn Pflichtfelder mit Auswahlmöglichkeiten vorgegeben sind, dann wählen Sie das Passende bitte aus.
8. Geben Sie das Captcha ein, das Ihnen zum Spam-Schutz im Bild darüber angezeigt wird und stimmen unseren Datenschutz-bestimmungen zu. Nun können Sie auf „Registrieren“ klicken.

9. Fast fertig. Sie bekommen eine E-Mail und müssen den Link darin anklicken, um die Registrierung **abzuschließen**. Nicht vergessen, den ***Spam-Ordner*** zu checken, falls die E-Mail nicht ankommen sollte. **Nur dann** werden Sie **automatisch freigeschaltet.**



10. Sie bekommen nach dem Klick auf den Link unsere **Begrüßungsmail**. Lesen Sie sich in der E-Mail alles gründlich durch, wie Sie Ihr Guthaben aufladen, wie die Kontoverbindung lautet und wie Sie sich die SAMS-ON-App einrichten.
11. Loggen Sie sich direkt in SAMS-ON ein und vervollständigen unter **„Mein Ausweis“** gleich Ihre Daten, damit man Sie erreichen kann.

Ihr Ansprechpartner:

Leuchtturm Jugendhilfe e.V.
Mensabetrieb
Wacholderweg 24
49733 Haren (Ems)

Frau Klaudia Krüssel
Tel. 0151 – 599 65 599
mensa@ev-haren.de